

Hà Nội, ngày tháng 7 năm 2025

Số: /TB-ĐKT

THÔNG BÁO

Kết luận kiểm tra trách nhiệm của tập thể, cá nhân để xảy ra việc chậm, muộn trong giải quyết các thủ tục hành chính liên quan đến đất đai tại Văn phòng Đăng ký đất đai thành phố Hà Nội

I. Căn cứ pháp lý và quá trình kiểm tra

1. Căn cứ pháp lý

- Chỉ thị số 24-CT/TU ngày 08/7/2024 của Ban Thường vụ Thành uỷ Hà Nội về “Tăng cường kỷ cương, kỷ luật và trách nhiệm giải quyết công việc trong hệ thống chính trị thành phố Hà Nội”;

- Chỉ thị số 01/CT-UBND ngày 10/3/2025 của Chủ tịch UBND thành phố Hà Nội về việc cá thể hoá trách nhiệm của người đứng đầu, cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan, đơn vị để xảy ra tình trạng chậm, trễ trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp trên địa bàn thành phố Hà Nội;

- Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 23/01/2025 của UBND Thành phố về kiểm tra, giám sát hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, thủ tục hành chính nội bộ, xử lý phản ánh, kiến nghị trên nền tảng công dân Thủ đô số - iHanoi năm 2025 trên địa bàn thành phố Hà Nội;

- Quyết định số 2087/QĐ-UBND ngày 17/4/2025 của UBND thành phố Hà Nội về việc thành lập Đoàn kiểm tra, giám sát hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, thủ tục hành chính nội bộ, xử lý phản ánh, kiến nghị trên nền tảng công dân Thủ đô số - iHanoi năm 2025 trên địa bàn thành phố Hà Nội;

- Ngày 24/5/2025 tại Chương trình bản tin thời sự 19h của VTV1 Đài truyền hình Việt Nam có phản ánh nội dung: “*Tại các Trung tâm phục vụ hành chính công của Thành phố, tình trạng người dân xếp hàng từ tờ mờ sáng, hồ sơ chậm trả kết quả so với thời gian ghi trên Giấy hẹn diễn ra phổ biến. Đặc biệt hơn 1 tháng qua, riêng tại Chi nhánh của Trung tâm Hành chính công (Chi nhánh số 01) đã có khoảng hơn 200 hồ sơ chậm trả kết quả mà không nhận được thông báo từ các cơ quan liên quan về thời gian khi nào mới có kết quả*”;

- Công văn số 2575/BNMT-QLĐĐ ngày 29/5/2025 của Bộ Nông nghiệp và Môi trường về giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực đất đai đối với nội dung phản ánh tình trạng chậm trễ, ách tắc trong tiếp nhận, giải quyết TTHC đất đai trên địa bàn Thành phố tại Chương trình bản tin thời sự 19h ngày 24/5/2025 của VTV1 Đài truyền hình Việt Nam;

- Công văn số 7956/VP-NC ngày 31/5/2025 của Văn phòng UBND Thành phố Hà Nội về việc giải quyết TTHC trong lĩnh vực đất đai theo thông tin tại Chương trình Thời sự 19h ngày 24/5/2025 của VTV1.

2. Quá trình kiểm tra

- Ngày 27/5/2025, Đoàn kiểm tra, giám sát hoạt động thủ tục hành chính thành lập theo Quyết định số 2087/QĐ-UBND ngày 17/4/2025 của UBND thành phố Hà Nội (sau đây gọi là Đoàn kiểm tra) đã có Công văn số 03/CV-ĐKT về việc thông báo kiểm tra việc giải quyết thủ tục hành chính liên quan đến lĩnh vực đất đai, trong đó tiến hành kiểm tra chuyên về đề trách nhiệm của tập thể, cá nhân để xảy ra việc chậm, muộn trong giải quyết các thủ tục hành chính liên quan đến lĩnh vực đất đai tại Văn phòng Đăng ký đất đai Hà Nội.

- Ngày 29/5/2025, Đoàn kiểm tra có Công văn số 06/CV-ĐKT về việc điều chỉnh lịch kiểm tra.

- Ngày 05/6/2025, Đoàn kiểm tra có Công văn số 10/CV-ĐKT về việc lịch kiểm tra.

- Ngày 06/6/2025, Đoàn kiểm tra tiến hành kiểm tra trực tiếp tại Văn phòng Đăng ký đất đai Hà Nội. Văn phòng Đăng ký đất đai Hà Nội đã phối hợp chặt chẽ với Đoàn kiểm tra trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, bố trí làm việc và cung cấp kịp thời, đầy đủ, chính xác các thông tin, tài liệu có liên quan theo yêu cầu của Đoàn kiểm tra.

- Tại thời điểm kiểm tra, Văn phòng Đăng ký đất đai Hà Nội đã xây dựng dự thảo Báo cáo kết quả theo đề nghị của Đoàn kiểm tra tại Công văn số 03/CV-ĐKT ngày 27/5/2025 của Đoàn kiểm tra. Đoàn kiểm tra đề nghị Văn phòng Đăng ký đất đai Hà Nội hoàn thiện báo cáo chính thức và làm rõ các nội dung: Công tác chỉ đạo điều hành, tổ chức triển khai thực hiện; Báo cáo rõ việc số lượng các hồ sơ chậm muộn, trong đó phân định rõ trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, cá nhân trong quá trình giải quyết các hồ sơ thủ tục hành chính; Đánh giá nguyên nhân chậm, muộn và kiến nghị, đề xuất.

- Sau khi tiến hành kiểm tra, Đoàn kiểm tra đã xây dựng dự thảo Thông báo kết luận kiểm tra trách nhiệm của tập thể, cá nhân để xảy ra việc chậm, muộn trong giải quyết các thủ tục hành chính liên quan đến lĩnh vực đất đai tại Văn phòng Đăng ký đất đai Hà Nội.

- Ngày 10/6/2025, Đoàn kiểm tra có Giấy mời số 10/GM-ĐKT về việc lắng nghe, trao đổi đối với các kiến nghị, đề xuất của đơn vị đối với Dự thảo Thông báo kết luận kiểm tra của Đoàn kiểm tra.

- Ngày 12/6/2025, Đoàn kiểm tra đã làm việc với Văn phòng Đăng ký đất đai Hà Nội để lắng nghe, trao đổi đối với các kiến nghị, đề xuất của đơn vị đối với dự thảo Thông báo kết luận kiểm tra của Đoàn kiểm tra.

- Ngày 19/6/2025, Đoàn kiểm tra nhận được báo cáo số 9292/VPĐKĐĐ-HCTH ngày 16/6/2025 của Văn phòng Đăng ký đất đai Hà Nội về việc báo cáo kết quả theo đề nghị tại Công văn số 10/CV-ĐKT ngày 05/6/2025 của Đoàn Kiểm tra, giám sát hoạt động KSTTHC; báo cáo giải trình bổ sung và kiến nghị, đề xuất đối với một số nội dung tại Dự thảo Thông báo kết luận của Đoàn kiểm tra.

- Ngày 09/6/2025, Tổ kiểm tra công vụ của Văn phòng Đăng ký đất đai Hà Nội đã tiến hành kiểm tra công vụ tại Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Hà Nội khu vực Ba Đình - Hoàn Kiếm - Đống Đa theo Thông báo số 8508/TB-VPĐKĐĐ-HCTH ngày 06/6/2025. Ngày 19/6/2025, Văn phòng Đăng ký đất đai Hà Nội đã ban hành Thông báo số 9646/TB-KLKT-VPĐKĐĐ-HCTH về Kết luận kiểm tra công vụ tại Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Hà Nội khu vực Ba Đình - Hoàn Kiếm - Đống Đa.

II. Kết quả kiểm tra trách nhiệm của tập thể, cá nhân để xảy ra việc chậm, muộn trong giải quyết các thủ tục hành chính liên quan đến lĩnh vực đất đai tại Văn phòng Đăng ký đất đai Hà Nội

1. Việc tiếp nhận, giải quyết các hồ sơ TTHC trước ngày 01/4/2025

- Kết quả tiếp nhận và giải quyết hồ sơ: Số hồ sơ Văn phòng Đăng ký đất đai đã tiếp nhận và giải quyết từ ngày 01/01/2025 đến hết ngày 31/03/2025 là 24.441 hồ sơ.

- Đã ban hành Danh mục và trình tự giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Văn phòng Đăng ký đất đai Hà Nội; Kế hoạch nhằm cải thiện và nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với chất lượng cung cấp dịch vụ công (SIPAS) tại Văn phòng Đăng ký đất đai năm 2024; kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định.

- Đã xây dựng và triển khai mô hình Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC của Sở và Thành phố; thực hiện cơ bản hiệu quả cơ chế “một cửa, một cửa liên thông”, tạo điều kiện cho người dân, doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân trong việc giải quyết công việc; triển khai việc đánh giá giải quyết TTHC theo chỉ đạo, hướng dẫn của Thành phố.

2. Việc giải quyết các hồ sơ TTHC từ ngày 01/4/2025 đến ngày 30/5/2025

- Văn phòng Đăng ký đất đai Hà Nội thực hiện việc giải quyết thủ tục hành chính theo quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực đất đai trên địa bàn thành phố Hà Nội được ban hành kèm theo Quyết định 6537/QĐ-UBND ngày 22/12/2024 của UBND Thành phố Hà Nội.

- Văn phòng Đăng ký đất đai Hà Nội thực hiện công tác phối hợp theo Quyết định số 1337/QĐ-UBND ngày 10/3/2025 của UBND Thành phố về việc Ban hành quy chế phối hợp tạm thời giữa Trung tâm phục vụ hành chính công Thành phố với các Sở, cơ quan, đơn vị liên quan trong tiếp nhận và giải quyết và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn Thành phố Hà Nội. Ngoài ra, Văn phòng Đăng ký Đất đai Hà Nội và Trung Tâm phục vụ hành chính công - Chi nhánh số 01 đã linh hoạt phối hợp trong các công tác tiếp nhận và giải quyết hồ sơ:

+ Chủ động tổ chức các buổi làm việc nhằm trao đổi tình hình, ghi nhận những kết quả đạt được, tìm hướng tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc trong quá trình phối hợp để đi đến thống nhất chung cách làm việc phù hợp nhằm nâng cao hiệu quả công tác phối hợp trong tiếp nhận, luân chuyển, giải quyết hồ sơ nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người dân;

+ Chủ động và thường xuyên rà soát các hồ sơ trước khi đến hạn để đôn đốc cán bộ và có thông tin để thông báo đến các tổ chức, cá nhân, người dân thực hiện thủ tục hành chính.

- Theo Báo cáo của Văn phòng đăng ký đất đai Hà Nội, tổng số hồ sơ tiếp nhận bàn giao từ Trung tâm phục vụ Hành chính công từ ngày 01/4/2025 đến ngày 30/5/2025 là 20.852 hồ sơ; trong đó:

+ Số hồ sơ đã giải quyết là 11.959 hồ sơ;

+ Số hồ sơ đang giải quyết là 8.893 hồ sơ.

3. Kết quả kiểm tra một số hồ sơ giải quyết TTHC

Ngày 06/6/2025, Đoàn kiểm tra đã kiểm tra xác suất đối với 20 hồ sơ giải quyết các TTHC chậm, muộn thể hiện trên hệ thống; kết quả kiểm tra được chi tiết tại Phụ lục kèm theo.

III. Kết luận

Trên cơ sở kiểm tra xác suất đối với 20 hồ sơ chậm, muộn, Đoàn kiểm tra kết luận:

(1) Có 15/20 hồ sơ được kiểm tra xác suất thực hiện quá hạn quy định. Trong đó:

+ 05 hồ sơ quá hạn dưới 10 ngày làm việc;

+ 10 hồ sơ quá hạn trên 10 ngày làm việc, trong đó: Các hồ sơ mã H26.14.4-250421-0517 (chậm 22 ngày làm việc so với giấy hẹn), hồ sơ mã H26.14.4-250417-0289 (chậm 24 ngày làm việc so với giấy hẹn), hồ sơ mã H26.14.4-250414-0556 (chậm 29 ngày làm việc so với giấy hẹn), hồ sơ mã H26.14.4-250408-0378 (chậm 32 ngày làm việc so với giấy hẹn), hồ sơ mã H26.14.4-250408-0378 (chậm 32 ngày làm việc so với giấy hẹn), hồ sơ mã H26.14.4-250409-0306 (chậm 33,5 ngày làm việc so với giấy hẹn) tại thời điểm kiểm tra chưa có kết quả giải quyết.

Trách nhiệm trực tiếp đối với từng hồ sơ giải quyết TTHC chậm, muộn thuộc về các cán bộ thụ lý: Nguyễn Trọng Tường (01), Lê Phúc Lâm (01), Âu Minh Khánh (01), Ngô Ngọc Long (02), Nguyễn Trung Thành (02), Hoàng Phong Nhã (01), Đinh Quang Tuấn (01), Vũ Anh Tuyến (01), Nguyễn Minh Tường (01), Phan Thị Cúc (02), Nguyễn Đăng Bình (02), Nguyễn Thị Trâm Anh (01), Bùi Xuân Duy (01).

(2) 10 hồ sơ¹ quá hạn chưa ban hành văn bản xin lỗi, chưa có văn bản hoặc thông báo ngày gia hạn trả kết quả; 07 hồ sơ² quá hạn đã có văn bản xin lỗi công dân, tuy nhiên, tại nơi nhận không có Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố - Chi nhánh số 1 để thông báo cho công dân là thực hiện chưa đúng và chưa đầy đủ theo quy định tại Khoản 9 Điều 19 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ (sửa đổi, bổ sung): “9. Đối với hồ sơ quá hạn giải quyết, trong thời hạn chậm nhất

¹ Các mã hồ sơ: H26.103.25-250508-0311, H26.103.25-250505-0299, H26.14.4-250408-0378, H26.103.25-250513-0493, H26.14.4-250415-0167, H26.14.4-250411-0074, H26.14.4-250414-0556, H26.14.4-250403-0245, H26.14.4-250410-0243, H26.14.4-250414-0551

² Các mã hồ sơ: H26.14.4-250424-0452, H26.14.4-250409-0306, H26.103.25-250509-0361, H26.14.4-250421-0517, H26.14.4-250412-0114, H26.14.4-250414-0426, H26.14.4-250417-0289.

01 ngày trước ngày hết hạn, cơ quan, đơn vị có thẩm quyền giải quyết hồ sơ phải thông báo bằng văn bản cho Bộ phận Một cửa và gửi văn bản xin lỗi tổ chức, cá nhân, trong đó ghi rõ lý do quá hạn, thời gian đề nghị gia hạn trả kết quả theo mẫu Phiếu đề nghị gia hạn thời gian giải quyết... ”.

Trách nhiệm trực tiếp thuộc về các cán bộ thụ lý: Nguyễn Trọng Tường (01), Vũ Thị Hồng Tiến (01), Bùi Xuân Duy (01), Lê Phúc Lâm (01), Âu Minh Khánh (01), Ngô Ngọc Long (02), Nguyễn Trung Thành (02), Hoàng Phong Nhã (01), Đinh Quang Tuấn (01), Vũ Anh Tuyền (01), Nguyễn Minh Tường (01), Phan Thị Cúc (02), Nguyễn Đăng Bình (01), Nguyễn Thị Trâm Anh (01).

(3) 01 hồ sơ³ chuyên viên được giao thụ lý, giải quyết hồ sơ TTHC liên hệ trực tiếp với công dân hướng dẫn bổ sung hồ sơ mà không có văn bản hướng dẫn, yêu cầu hoàn thiện hồ sơ, không thông qua Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố - Chi nhánh số 1 để thông báo cho công dân là vi phạm quy định tại Điểm e, Khoản 1, Điều 5 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ (sửa đổi, bổ sung) về những hành vi không được làm trong giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông: *“e) Trực tiếp giao dịch, yêu cầu tổ chức, cá nhân bổ sung, hoàn thiện hồ sơ không thông qua Bộ phận Một cửa, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác”.*

Trách nhiệm trực tiếp thuộc về đồng chí Đinh Quang Tuấn.

(4) 01 hồ sơ⁴ có Phiếu đề nghị cung cấp thông tin hồ sơ gửi phòng Thông tin lưu trữ, bước xử lý trong quá trình giải quyết TTHC chưa đảm bảo theo quy định, chưa được quy định trong các bước xử lý của các quy trình nội bộ giải quyết TTHC do Chủ tịch UBND Thành phố phê duyệt, dẫn đến kéo dài thời gian giải quyết TTHC; chậm, muộn trong quá trình giải quyết TTHC.

Trách nhiệm trực tiếp thuộc về đồng chí Ngô Ngọc Long.

(5) Một số hồ sơ quá hạn tại một số bước xử lý trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố Hà Nội là không thực hiện đúng, đủ theo quy định tại điểm c khoản 1 Điều 6 Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ: *“c) Sử dụng tài khoản giao dịch điện tử đã đăng ký đăng nhập vào Hệ thống thông tin một cửa điện tử cấp bộ, cấp tỉnh để theo dõi, giải quyết hồ sơ điện tử thực hiện thủ tục hành chính của tổ chức, cá nhân theo đúng quy định và đảm bảo hiệu quả”.*

Trách nhiệm trực tiếp thuộc cán bộ tiếp nhận tại Chi nhánh 1: đồng chí Nguyễn Thị Hòa Thơ (01), Vũ Minh Tuấn (01), Lê Thị Thanh Huyền (01), Nguyễn Thị Ngọc (01).

Trách nhiệm trực tiếp thuộc về các cán bộ thụ lý: Nguyễn Trọng Tường (01), Vũ Thị Hồng Tiến (01), Bùi Xuân Duy (01), Lê Phúc Lâm (01), Âu Minh Khánh (01), Ngô Ngọc Long (01), Nguyễn Trung Thành (02), Hoàng Phong Nhã (01), Đinh Quang Tuấn (01), Vũ Anh Tuyền (01), Nguyễn Minh Tường (01), Phan Thị Cúc (02), Nguyễn Đăng Bình (03), Nguyễn Thị Trâm Anh (01).

³ Hồ sơ mã số: H26.103.25-250429-0262.

⁴ Hồ sơ mã số: H26.103.25-250429-0262

(6) Một số hồ sơ sai lệch thông tin về ngày tháng Phiếu chuyển xác định nghĩa vụ tài chính của Văn phòng Đăng ký đất đai Hà Nội trong Thông báo của cơ quan Thuế.

*** Trách nhiệm cụ thể:**

Trách nhiệm đối với các tồn tại trên thuộc cán bộ thụ lý các hồ sơ được kiểm tra, Trưởng các phòng ban chuyên môn, tập thể lãnh đạo Văn phòng Đăng ký đất đai Hà Nội và Chi nhánh số 1, cụ thể:

- Đồng chí Giám đốc Văn phòng Đăng ký đất đai Hà Nội với cương vị là người đứng đầu Văn phòng Đăng ký đất đai Hà Nội, chịu trách nhiệm trực tiếp và toàn diện về tiến độ, chất lượng, hiệu quả giải quyết TTHC; các tồn tại, hạn chế của Văn phòng Đăng ký đất đai Hà Nội có trách nhiệm của đồng chí.

- Các đồng chí Phó Giám đốc là người được giao phụ trách trực tiếp chỉ đạo theo lĩnh vực được phân công, chịu trách nhiệm trực tiếp đối với các tồn tại, hạn chế nêu trên. Trong công tác lãnh đạo, quản lý, điều hành đã chưa kịp thời kiểm tra đôn đốc lãnh đạo phòng chuyên môn thực hiện giải quyết TTHC để xảy ra chậm, muộn, chưa đảm bảo tuân thủ quy trình giải quyết TTHC.

- Các đồng chí Trưởng phòng với cương vị là người đứng đầu các phòng chuyên môn, là người chịu trách nhiệm trực tiếp về lĩnh vực được phân công trước đồng chí Giám đốc, Phó Giám đốc phụ trách. Trong quá trình thực hiện chức trách, nhiệm vụ, công vụ đã không kịp thời kiểm tra, đôn đốc cán bộ thụ lý trực tiếp đối với từng hồ sơ giải quyết TTHC để xảy ra chậm, muộn, chưa đảm bảo tuân thủ quy trình giải quyết TTHC.

- Các đồng chí cán bộ thụ lý hồ sơ: Lê Phúc Lâm, Âu Minh Khánh, Vũ Thị Hồng Tiên, Ngô Ngọc Long, Nguyễn Trung Thành, Nguyễn Hữu Thuận, Hoàng Phong Nhã, Đinh Quang Tuấn, Vũ Anh Tuyến, Nguyễn Minh Tường, Phan Thị Cúc, Nguyễn Đăng Bình, Nguyễn Thị Trâm Anh là người được phân công trực tiếp giải quyết TTHC, chịu trách nhiệm trực tiếp đối với từng hồ sơ giải quyết TTHC chậm, muộn, chưa đảm bảo tuân thủ quy trình giải quyết TTHC. Đặc biệt, đồng chí Đinh Quang Tuấn tự liên hệ, yêu cầu bổ sung hồ sơ của cá nhân yêu cầu thực hiện TTHC đã vi phạm quy định tại Điểm e, Khoản 1, Điều 5 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ (sửa đổi, bổ sung).

- Các đồng chí cán bộ tiếp nhận tại Chi nhánh 1: Nguyễn Thị Hòa Thơ (01), Vũ Minh Tuấn (01), Lê Thị Thanh Huyền (01), Nguyễn Thị Ngọc (01).

IV. Kiến nghị Chủ tịch UBND Thành phố

Đoàn kiểm tra kính báo cáo, kiến nghị Chủ tịch UBND Thành phố chỉ đạo:

1. Giám đốc Sở Nông nghiệp và Môi trường

Giám đốc Sở Nông nghiệp và Môi trường chỉ đạo Văn phòng Đăng ký đất đai Hà Nội:

- Chỉ đạo kiểm điểm trách nhiệm đối với 01 cán bộ thụ lý hồ sơ vi phạm quy định tại điểm e, khoản 1 Điều 5, Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về những hành vi không được làm trong giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Chỉ đạo Văn phòng Đăng ký đất đai Hà Nội tổ chức kiểm điểm rút kinh nghiệm đối với các cá nhân để xảy ra các tồn tại, hạn chế nêu trên; khẩn trương rà soát, kịp thời chấn chỉnh, khắc phục những tồn tại, hạn chế, nâng cao chất lượng thực hiện nhiệm vụ tại Văn phòng Đăng ký đất đai Hà Nội. Khẩn trương chỉ đạo việc xử lý, giải quyết các hồ sơ thủ tục hành chính chậm muộn, kéo dài; thực hiện việc xin lỗi công dân, tổ chức đảm bảo đúng quy định; giải quyết các hồ sơ TTHC đảm bảo theo đúng quy định, đảm bảo quyền, lợi ích hợp pháp của công dân, tổ chức.

- Chủ trì, phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố, đơn vị phát triển Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Thành phố rà soát toàn bộ về thời gian hẹn trả kết quả, giải quyết TTHC đúng theo quy định hiện hành để xử lý, giải quyết.

- Có biện pháp tăng cường kỷ luật, kỷ cương công vụ, thường xuyên tổ chức đoàn kiểm tra công vụ; xem xét, cá thể hóa trách nhiệm và kiến nghị xử lý trách nhiệm, xem xét đánh giá trong công tác thi đua, khen thưởng đối với cá nhân, đơn vị có liên quan cụ thể, trực tiếp trong việc giải quyết TTHC chậm, muộn, chưa đảm bảo tuân thủ quy trình giải quyết TTHC tại Chi nhánh Khu vực; xử lý nghiêm các trường hợp giải quyết hồ sơ TTHC không đúng quy định, đưa vào tiêu chí chấm điểm, đánh giá thi đua cán bộ công chức hằng tháng, hằng năm.

- Tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo đối với công tác giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công; tiếp tục đẩy mạnh chuyển đổi số; quan tâm chỉ đạo, kiểm tra đối với công tác kiểm soát thủ tục hành chính; quán triệt, chỉ đạo các phòng, đơn vị trực thuộc chủ động phối hợp để kiểm soát thủ tục hành chính; tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị liên quan trong việc giải quyết thủ tục hành chính.

- Rà soát các quy định pháp luật chuyên ngành, hoàn thiện đề nghị công bố quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai trên cơ sở các quy định của pháp luật để triển khai thực hiện đồng bộ, thống nhất và đảm bảo theo đúng quy định; tránh việc phát sinh các bước xử lý, dẫn đến việc kéo dài thời gian giải quyết thủ tục hành chính, gây ảnh hưởng đến quyền, lợi ích của công dân, tổ chức khi thực hiện thủ tục hành chính.

2. Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố (cơ quan thường trực của Đoàn kiểm tra)

- Chỉ đạo 04 cán bộ tiếp nhận hồ sơ tại Chi nhánh số 1 (đồng chí Nguyễn Thị Hòa Thơ, Vũ Minh Tuấn, Lê Thị Thanh Huyền, Nguyễn Thị Ngọc) nghiêm túc rút kinh nghiệm để xảy ra quá hạn tại bước tiếp nhận trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC.

- Chỉ đạo các Chi nhánh thực hiện đầy đủ các thao tác trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố Hà Nội; khắc phục đối với chất lượng hồ sơ điện tử, hồ sơ giấy theo quy định của Thành phố và các quy định có liên quan; thường xuyên có văn bản đôn đốc các hồ sơ quá hạn; thường xuyên công khai các hồ sơ TTHC quá hạn, gửi Sở Nội vụ tổng hợp và tham mưu Chủ tịch UBND Thành phố đánh giá, chấm điểm, xác định Chỉ số cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị có liên quan.

- Tăng cường công tác bồi dưỡng, tập huấn chuyên môn, nghiệp vụ, kỹ năng cho đội ngũ cán bộ, công chức, người lao động của Trung tâm Phục vụ hành chính công trong việc tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính, đảm bảo theo đúng quy định.

- Tham mưu UBND Thành phố ban hành văn bản gửi Chi cục Thuế khu vực I về việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương công vụ trong công tác phối hợp giải quyết TTHC; xem xét, cá thể hóa trách nhiệm và kiến nghị xử lý trách nhiệm, xem xét đánh giá trong công tác thi đua, khen thưởng đối với cá nhân, đơn vị có liên quan trong việc phối hợp giải quyết TTHC để xảy ra chậm, muộn, chưa đảm bảo tuân thủ quy trình giải quyết TTHC.

- Triển khai thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 29/4/2025 của Chủ tịch UBND Thành phố về việc sử dụng hồ sơ điện tử trên địa bàn thành phố Hà Nội. Hoàn thiện, nâng cấp Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Thành phố đảm bảo theo yêu cầu, quy định để phục vụ việc tiếp nhận, luân chuyển, giải quyết thủ tục hành chính thông suốt, liên tục.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, công khai việc thực hiện kết luận kiểm tra và kịp thời báo cáo Chủ tịch UBND Thành phố.

3. Văn phòng UBND Thành phố

Thực hiện Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 23/01/2025 của UBND Thành phố, đăng tải nội dung kết quả kiểm tra trách nhiệm của tập thể, cá nhân để xảy ra việc chậm, muộn trong giải quyết các thủ tục hành chính liên quan đến lĩnh vực đất đai tại Văn phòng Đăng ký đất đai Hà Nội trên Cổng Thông tin điện tử của Thành phố.

Đoàn kiểm tra thông báo kết luận kiểm tra để Văn phòng Đăng ký đất đai Hà Nội biết và báo cáo thực hiện về Đoàn kiểm tra (qua Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố) trước ngày 31/7/2025 để tổng hợp, báo cáo Chủ tịch UBND Thành phố./.

Nơi nhận:

- Đ/c Chủ tịch UBND Thành phố;
- Các đ/c Phó Chủ tịch UBND Thành phố; (để b/c)
- Sở Nông nghiệp và Môi trường;
- Văn phòng ĐKDD Hà Nội;
- Các thành viên Đoàn Kiểm tra;
- TTPVHCC: GD, PGD, các phòng, trung tâm trực thuộc;
- Lưu: VT, KTGS.

**TM. ĐOÀN KIỂM TRA
KT. TRƯỞNG ĐOÀN
PHÓ TRƯỞNG ĐOÀN**



**PHÓ GIÁM ĐỐC TRUNG TÂM
PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG
Hoàng Văn Bằng**

